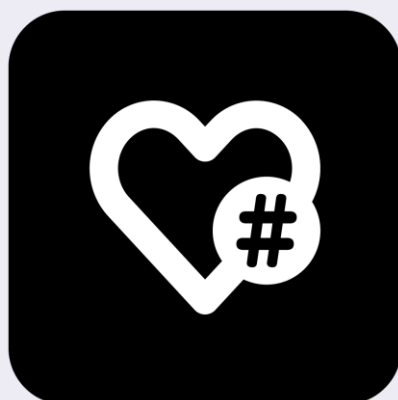


# #HASHTAG

## ユーザーマニュアル





## 目次

### ●#HASHTAGについて

○ <a href="#">#HASHTAGとは</a>	4
○ <a href="#">導入までの流れ</a>	4
○ <a href="#">投稿取得方法</a>	5
○ <a href="#">事前承認機能</a>	6

### ●Instagram設定

○ <a href="#">デザイン設定</a>	8
○ <a href="#">仕様</a>	9
○ <a href="#">ページの作成方法</a>	10
○ <a href="#">ページ一覧</a>	18
○ <a href="#">投稿一覧</a>	19
○ <a href="#">ページ設定編集画面</a>	20

- [よくある質問・困ったときは](#)



# #HASHTAGについて

## #HASHTAGとは

**#HASHTAG**（ハッシュタグ）はお客様の**Instagram**の投稿を抽出し、デジタルサイネージに表示するサービスです。

**#HASHTAG**で連携させた**SNS**アカウントに投稿すると、サイネージディスプレイの表示画面が自動更新され、常に最新の投稿がモニターに表示されます。

SNSに投稿・更新

SNS連携サービス  
#HASHTAG

サイネージディスプレイ



## 導入までの流れ

### ①#HASHTAGアカウントの発行

SNS連携サービス【#HASHTAG】のアカウントを発行いたします。

アカウントが発行されると、**USEN**サイネージログイン画面上にアイコンが登場します。

### ②Facebook・Instagramのアカウント作成と連携

店舗の**Facebook**・**Instagram**のアカウントをお持ちでない方は、新規でアカウントを作成し連携していただきます。

### ③#HASHTAGでのページ作成・設定

#HASHTAGにログインをしていただき、アカウント情報や抽出条件、デザインなどの設定をしていただきます。

設定が完了後、お客様の登録した**SNS**情報が反映されたページ**URL**が発行されます。

### ④WEBコンテンツとして登録

③で発行された**URL**を**USEN**サイネージの**CMS**に登録します。

スケジュール登録や、全画面への反映方法などは**USEN**サイネージのマニュアルをご参照ください。

### ⑤SNSでの投稿・自動反映

**SNS**に投稿すれば、最新の投稿がサイネージで自動更新されます。



## 投稿取得方法

#HASHTAGでは、【アカウント】【ハッシュタグ】の2種類の 방법으로投稿を抽出することができます。  
ページ設定の【絞り込み対象】で設定できます。また、除外ワードを設定することが可能です。

### アカウント

特定のアカウントの投稿を取得します。リプライは除外されます。

### ハッシュタグ

特定のハッシュタグが含まれた投稿を取得します。指定できるハッシュタグは5文字以上、最大2件です。  
検索方法には【or検索】【and検索】があります。

- ・or 検索 ... 指定ハッシュタグを1つ以上含む投稿を取得する
- ・and検索... 指定ハッシュタグを全て含む投稿を取得する

※Instagramでは ハッシュタグを利用した場合、投稿者のユーザー名を取得することはできません。

※ハッシュタグでの投稿抽出では、予期せぬ投稿が取得される可能性があります。

ハッシュタグで投稿を収集する場合は、事前承認設定を【あり】にして、ご利用されることを推奨します。

### 除外ワード

【除外ワード】は設定したワードを含む投稿を除外することができる機能です。  
ページ設定の【除外ワード】で、最大10件まで指定することができます。

※SNSからの情報取得時に除外対象となるので、取得後（投稿一覧に表示された後）には適用されません。

※#HASHTAGでは 除外ワードは、投稿者のコメントに加え、投稿への他者からのコメントも除外検索対象になります。

# 事前承認機能

事前承認機能は、#HASHTAGが取得した投稿をサイネージディスプレイに自動的に表示するか選ぶことができる機能です。

事前承認を【あり】にすると、#HASHTAGの【投稿一覧】の【公開】初期設定がOFFとなり、新たにSNSから取得された情報は非公開状態になります。#HASHTAGの管理画面の【投稿一覧】から、【公開】設定を1件ずつONにすることでサイネージディスプレイに表示されます。

事前承認を【なし】にすると、#HASHTAGが取得した投稿は自動的にサイネージディスプレイに表示されます。

また、事前承認【あり・なし】を切り替えると、その時点から取得した投稿の【公開】初期設定が切り替わります。過去の投稿の公開設定は影響しません。

## ▼#HASHTAG 投稿一覧画面

#HASHTAG

投稿一覧 テスト/投稿数: 24

公開	画像	コメント	ユーザー名	投稿日時	LIKE	対象タグ
<input checked="" type="checkbox"/>		あいうえお	usigntest1234	2021-05-21 00:00:22	0	-
<input checked="" type="checkbox"/>		-	usigntest1234	2021-05-21 00:00:17	0	-
<input type="checkbox"/>		-	usigntest1234	2021-05-21 00:00:10	0	-
<input type="checkbox"/>		-	usigntest1234	2021-05-21 00:00:04	0	-
<input type="checkbox"/>		-	usigntest1234	2021-05-20 22:00:00	0	-

表示件数: 10 24件中 11 ~ 20

公開状態  
サイネージには表示されます。

非公開状態  
サイネージに表示されません。

※ページ設定で事前承認を【あり】にすると、新規に取得した投稿はデフォルトがOFFの状態になります。



# Instagram設定

# デザイン設定

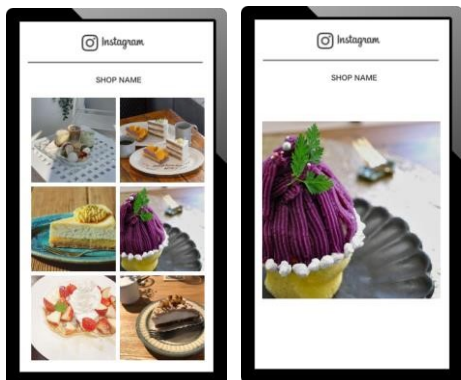
#HASHTAGでは、8種類のInstagram デザインテンプレートを用意されています。

ページ編集画面で切替可能です。

type A 1列 x 1段・テキストあり レイアウトのみ動画に対応しています。その他のレイアウトでは動画は除外されます。

## type A

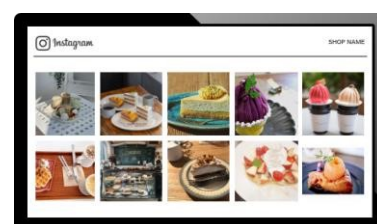
▼2列×3段 縦レイアウト ▼1列×1段 縦レイアウト



▼2列×1段 横レイアウト



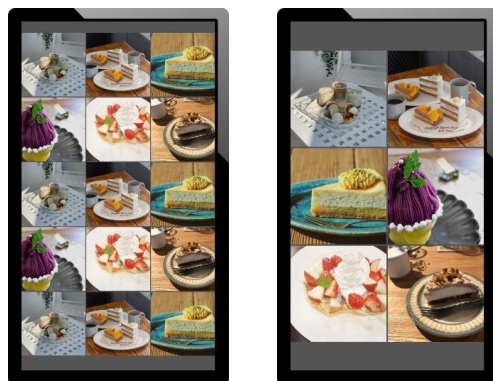
▼5列×2段 横レイアウト



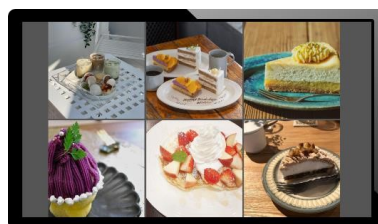
- ・ [ SHOP NAME ] 部分には、ページ設定の【ページ名】が反映されます。
- ・ 背景色は白色固定です。設定画面の【背景色】は適用されません。

## type B

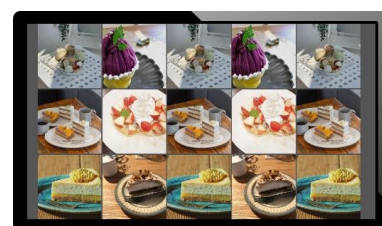
▼3列×5段 縦レイアウト ▼2列×3段 横レイアウト



▼3列×2段 縦レイアウト



▼5列×3段 横レイアウト



- ・ ページ設定で【背景色】が設定できます。

## テキストあり

縦レイアウト▶



▼横レイアウト



# 仕様

表示件数	レイアウト数 × 20ページ ※1
ページ切替時間	7秒 ※2
ページ切替表現	フェードチェンジ
最大表示文字数	縦：全角23文字8行／横：全角21文字11行（テキストありのレイアウトのみ）
レイアウト枚数	※デザインのページを参照
複数画像投稿	1投稿に複数の画像が含まれている場合、全ての画像を取得 ※4
動画	type A 1列x1段・テキストあり のレイアウトのみ対応 ※3
サイネージの向き	縦・横
ハッシュタグ	2個まで指定可能（ユーザー名の取得不可）
除外ワード	10個まで指定可能
投稿方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録アカウントへの投稿</li> <li>・ハッシュタグから収集</li> </ul>
事前検閲機能	あり
デザイン	デザインテンプレートから選択（1920x1080 / 1080x1920） ※横幅が固定幅以下の場合は可変。

- 投稿一覧の更新は15分に1度行っています。
- 1度の更新につき、抽出条件がアカウントの場合は最大20件、ハッシュタグの場合は最大50件（24時間以内）の投稿を取得しています。
- Instagramの画像や動画のURLには、有効期限があります。画像や動画の有効期限が切れた場合は、管理画面 > 投稿一覧の画像欄に更新マークが表示されるので、クリックして再取得を行ってください。  
（動画には期限があり、HASHTAGの取得から一定時間経過すると、画像に置き変わります）
- 取得済みの更新は最新300件まで、更新されます。
- 一部の動画形式（m3u8 等）には対応していません。
- リール動画、ストーリーには対応していません。
- フィードへ投稿がされたものが取得対象になります。

※1 右のレイアウトの場合、レイアウト数が10枚 x 20ページ で最大200件の投稿が表示可能。

※2 動画の場合、7秒ではなく、再生終了まで再生が行われます。

※3 動画は1枚レイアウトのみ対応しています。その他の複数枚レイアウトでは動画は除外されます。



※4 InstagramのAPIで取得する画像や動画には期限が設けられており、一定期間を経過するとアカウント投稿取得（自身のタイムライン）の場合は更新が行われますが、ハッシュタグ投稿取得している場合は、複数枚投稿のうち、2枚目以降の画像や動画は期限切れとともに自動的に非表示となります。管理画面 > 投稿一覧では更新マークが表示されたままとなります。（2023年10月時点）

# ページの作成方法 - Instagram

## 必要なもの

- ① Facebookアカウント
- ②①で作成した Facebookページ
- ③ ②と連携させたInstagramプロアカウント

①～③は全て【既に利用中のアカウント】や【既に利用中のページ】でご利用になります。  
①～③が全てある場合は、手順④へ。

⚠Facebook・Instagramの新規アカウント作成時は、必ずPCでの作業をお願いいたします。

## ① Facebookアカウントを用意する

Facebookのアカウントを作成してください。▶ [Facebook アカウント作成用](#)

※すでにFacebookアカウントをお持ちの場合、そのアカウントを利用することができます。メールアドレスまたは電話番号/パスワードを入力し、ログインしてください。

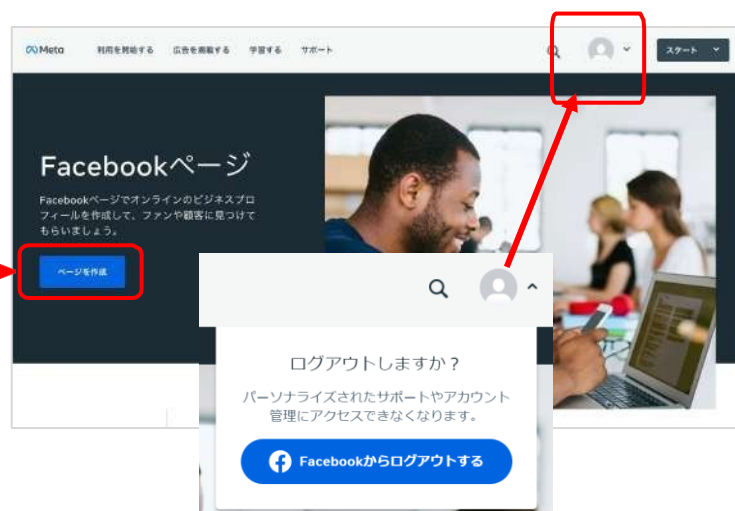
## ② Facebookページを用意する

1. 下記リンクから、Facebook ページ作成を行います。

▶ [Facebook ページ作成用](#)

右図の「ページ作成」をクリックしてください。

※右上のアカウントアイコンをクリックし、「ログアウトしますか？」と表示されることを確認してください。  
①で用意したFacebookアカウントでログインされていることになります。



## 2. Facebookページ作成画面が表示されます。

ページ左側の【ページ名】と【カテゴリ】を入力してください。

※企業ページとして作成する場合は公開情報となります。  
ご注意ください。

入力後、ページ下部の【Facebookページを作成】がクリックできる様になるので、クリックしてページを作成してください。

ここで作成した【ページ名】とInstagramのアカウントを連携させるため、【ページ名】は控えておいてください。

次にインスタグラムのアカウントと作成を行います。

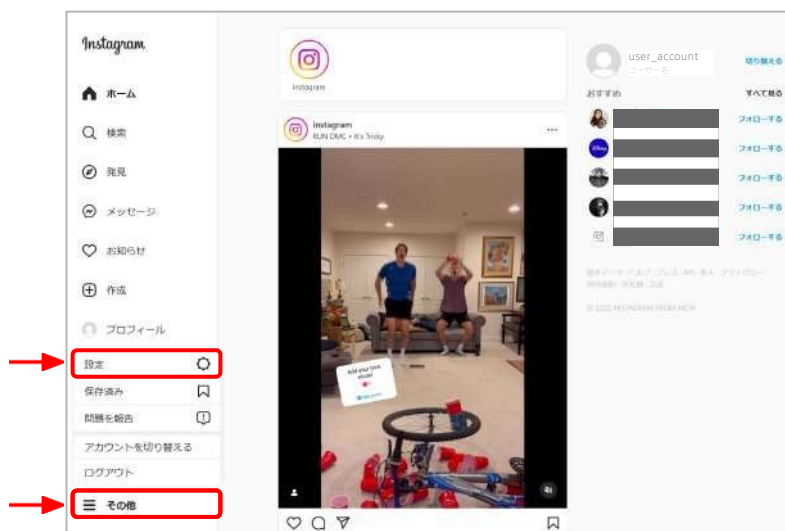


### ③ Instagramアカウントを用意する

Instagramのアカウントを作成してください。▶ [Instagramアカウント作成用](#)  
すでにInstagramアカウントをお持ちの場合、そのアカウントを利用することができます。

### ④ Instagramをビジネスアカウント（プロアカウント）に切り替える

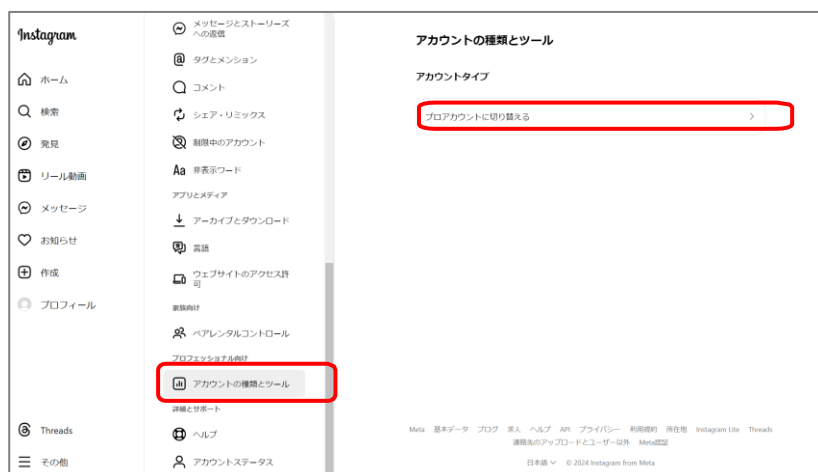
1. ③で作成したInstagramアカウントにログインし、画面左下の【その他】をクリックすると、メニューが表示されます。その中の【設定】をクリックします。



2. 設定画面が表示されます。

設定メニューの中のプロフェッショナル向け>【アカウントの種類とツール】をクリックします。

▼  
アカウントタイプ【プロアカウントに切り替える】



3. アカウントタイプ選択画面が表示されます。

【ビジネス】を選択し、【次へ】をクリックします。

▼  
アカウントタイプ【ビジネス】の説明が表示されます。  
【次へ】をクリックします。



## - 続き- ④ Instagramをビジネスアカウント（プロアカウント）に切り替える

4. [ カテゴリを選択 ]が表示されます。  
Instagramの利用用途に一番近いものを選択し、【完了】をクリックしてください。

5. [連絡先情報の確認]が表示されます。入力は任意です。入力した場合は、【保存】をクリック、入力しない場合は、【連絡先情報を使用しない】をクリックしてください。



6. ビジネスアカウントの設定が完了しました。  
【完了】をクリックしてください。





## ⑤FacebookページとInstagramアカウントを連携する

- ②で作成したFacebookページにアクセスします。Facebookページへは、画面右上の【プロフィールアイコン】▶【すべてのプロフィールを見る】▶【②で作成したFacebookページ名】を選択することで、表示することができます。



- Facebookページの画面右上の【プロフィールアイコン】から【設定とプライバシー】をクリックします。

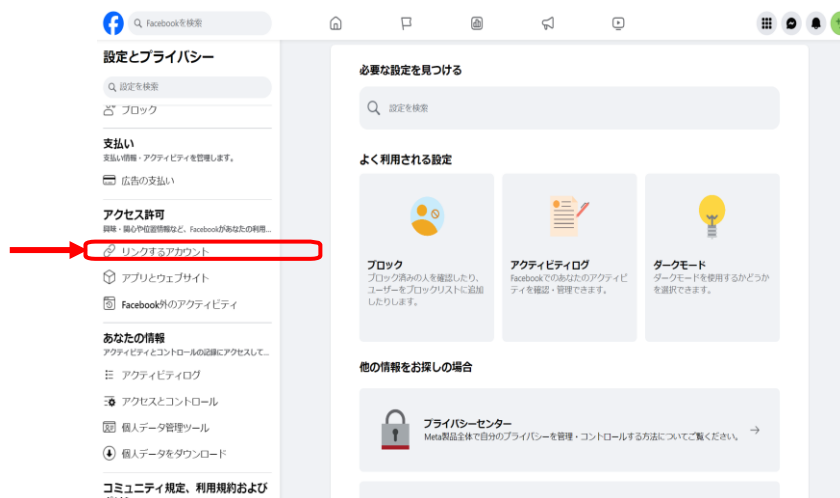


- 続いて、【設定】をクリックします。



- Facebookページの設定画面が表示されます。

アクセス許可 ▶ 【リンクするアカウント】をクリックします。





## - 続き - ⑤ FacebookページとInstagramアカウントを連携する

### 5. [リンクするアカウント]の画面が表示されます。

【Instagram】が連携するアカウントと既に連携されている場合は、[@#HASHTAGでInstagramアカウントと連携したページを作成する](#)の手順に進んでください。

【Instagram】がまだ連携されていない場合、【見る】をクリックします。



### 6. Instagram連携の画面が表示されますので、「アカウントをリンク」をクリックします。

続いて、アクセス許可の説明が表示されますので、「リンクする」をクリックします。

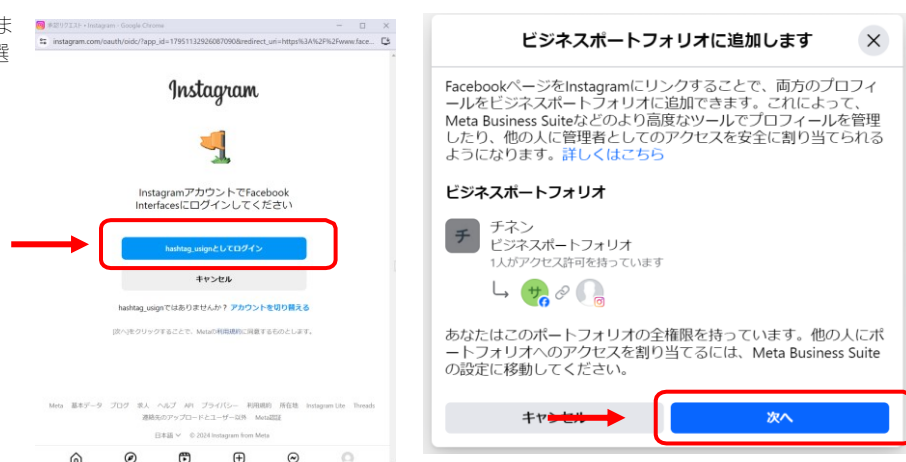


### 7.[Instagramのメッセージ設定]が表示されます。 FacebookでInstagramメッセージへのアクセスを許可を選択し、【認証する】をクリックします。

※メッセージのアクセス許可は、どちらでも#HASHTAGでの動作に影響はありません。

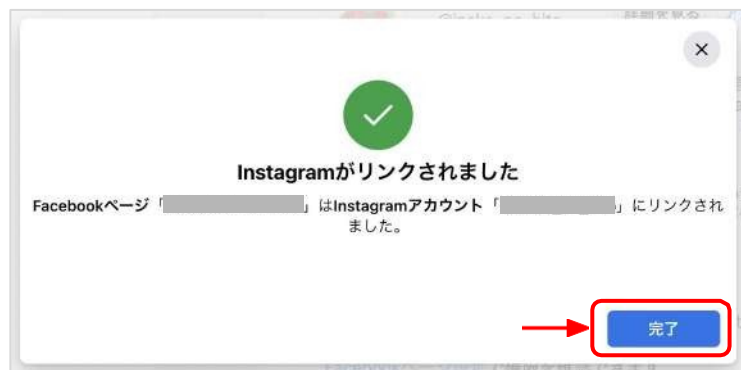


### 8. Instagramアカウントの選択、もしくはログインが促されます。④で作成したプロアカウントのInstagramアカウントを選択、またはログインしてください。



## - 続き - ⑤FacebookページとInstagramアカウントを連携する

9. 「Instagramがリンクされました」の画面が表示されます。  
【完了】をクリックします。



10. Instagramアカウントを選択・ログイン後、FacebookページにリンクされたInstagramアカウントが表示されます。

これでFacebookページとInstagramビジネスアカウントの連携は完了です。



- ※ 連携するInstagramが、既に他のFacebookページと連携されている場合は、上記8の操作前に、右図の切り替えを確認する画面が表示されます。

この場合、画面に従い、再度Instagramのログインを行い、連携アカウントの切り替えを行ってください。

切り替え後、8の「Instagramがリンクされました」の画面が表示されます。



## ⑥#HASHTAGでInstagramアカウントと連携したページを作成する

1. #HASHTAGにログインし、ページ一覧から、**【新規ページ作成】**をクリックします。



2. 新規ページ作成で、必要項目を入力し、**【ページを作成】**または、**【アカウント連携】**をクリックします。



3. **【Facebookでログイン】** ボタンをクリックします。

Facebook のログイン画面が表示されるので、連携したいInstagramアカウントを紐づけたFacebookページの管理アカウントでログインします。

※既にFacebookにログインをしている状態の場合、Facebookのログイン手順 (4~5)が省略される場合があります。

ログインしているFacebookアカウントとは、別のFacebookアカウントをInstagramと連携させたい場合は、Facebookをログアウトして、連携をお試しください。



4. **【Facebookでログイン】** のウィンドウが表示されます。メールアドレス・パスワードを入力し、ログインしてください。

※ブラウザの設定でポップアップがブロックされていると、ログインの画面が表示されません。  
ポップアップの禁止を解除してください。



## - 続き - ⑥#HASHTAGでInstagramアカウントと連携したページを作成する

### 5. #HASHTAGのアクセスリクエストの画面が表示されます。

画面下部の【[ユーザー名]としてログイン】のボタンをクリックしてください。



### 6. 連携を許可したInstagramアカウントが表示されます。

連携したいInstagramアカウントを選択して、【決定】ボタンをクリックしてください。

※目的のInstagramアカウントが表示されない場合は下記を確認・お試しください。

- FacebookページとInstagramがリンクされているかご確認ください。
- #HASHTAGの再ログイン
- Facebookアカウントの再ログイン
- ブラウザのキャッシュクリア  
(Windowsの場合: Ctrl + F5 / Macの場合: ⌘ + Shift + R)



### 7. ページ一覧に戻ると、作成したページが表示されています。

【公開ページ】にチェックを入れると、投稿の取得が始まり、URLが表示されます。



### 【上記で作成されたURLをCMSにWEBコンテンツとして登録する際の注意点】

URLを入力する際、URLの末尾に下記追加してください。

?width=xxxx (XXXXには、横表示の場合：1920、縦表示の場合：1080の数値)

こちらをクリックすることで、URLのコピーが可能です。

**1** 並び順

配信コンテンツ格納画面より **A**「コンテンツ登録」ボタンをクリック

**2** 絞り込み検索

**B**「コンテンツ作成」ボタンをクリック

**3** Webコンテンツ作成

**C**「Webコンテンツを作成する」→ **D**「次へ」

**4** コンテンツ名入力

任意の **E**「コンテンツ名」、**F** (#HASHTAGのURL) を入力  
※サムネールは任意で登録してください。

**5** 登録完了

Webコンテンツは表示させる度に通信を行います。そのため、オフライン時や通信不安定時には表示がされないためご注意ください。



## ページ一覧 - Instagram -

## #HASHTAG

1



## ページ一覧

公開ページ	ページ名	連携アカウント	作成日	投稿数
<input checked="" type="checkbox"/>	サイネージ#検証 <a href="https://www.posumeru.com/fr/11552001718269728">https://www.posumeru.com/fr/11552001718269728</a>	<a href="#">hashtag_usign</a>	24.06.13	0
<input type="checkbox"/>	検証	<a href="#">usigntest1234</a>	24.06.11	0

2

3

新規ページ作成

## ①メニュー（全画面共通）

クリックすると、メニューが表示されます。

- ・ページ一覧...このページへ戻ります。
- ・ログアウト...現在のアカウントからログアウトします。

## ②ページ情報

## ・公開ページ

作成したページの公開と非公開を選択できます。チェックが入っているページは更新されますが、チェックが入っていないページは更新されません。公開できるページ数は、お客様の契約URL数となります。

## ・ページ名

ページ作成時に設定したページ名が表示されます。ページ名の下部のURLに取得した投稿が表示されます。  
（このURLがUSENサイネージのCMSにWebコンテンツとして登録をするURL）非公開時には、URLが非表示となります。

【編集】ボタンから、ページ設定の編集を行えます。

【投稿一覧】ボタンから、SNSから取得した投稿の確認や、事前承認による公開・非公開の設定が行えます。

## ・連携アカウント

ページと連携させているSNSアカウントが表示されます。

（ハッシュタグ投稿を収集する場合もアカウントの連携が必要です）

## ・作成日

ページを作成した日時が表示されます。

## ・投稿数

- ・#HASHTAGが取得できた投稿数を表示します（投稿一覧から詳細を確認できます）

## ③新規ページ作成

新しいページを作成します。最大10ページまで作成できます。



# 投稿一覧 - Instagram -

①

投稿一覧

ねこすたぐらむ投稿数：1000+

② 公開	③ 画像	④ コメント	⑤ ユーザー名	⑥ 投稿日時	⑦ LIKE	⑧ 対象タグ
<input checked="" type="checkbox"/>		玄関で見張り番！ #norwegianforestcat #ノルウェージャンプオレストキャット #猫のいる暮らし #にゃんすたぐらむ	-	2022-07-15 14:15:06	0	#猫のいる暮らし
<input checked="" type="checkbox"/>		-	-	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>		-	-	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>		猫のインテリアその② さんなところまで見せてしまわれた。。。 #猫のいる暮らし #猫스타그램 #猫アレルギーの猫飼ってます #猫アレルギーの猫好き #猫がインテリア #インテリアコーディネート #cat#catholic #catlover #元猫で猫ちゃん #保護猫 #キジトラ猫 #	-	2022-07-15 14:15:01	0	#猫のいる暮らし
<input checked="" type="checkbox"/>		-	-	-	-	-

⑨ 表示件数：10 1005件中 1 - 14

## ① ページ名／投稿取得数

現在のページ名と#HASHTAGが取得した投稿数を表示します。

## ② 公開

各投稿の公開・非公開を選択できます。  
ページ設定の【事前承認...なし】で初期設定ON、【事前承認...あり】で初期設定OFFになります。

## ③ 画像

取得した投稿の画像・動画を表示します。

## ④ コメント

投稿のコメントが表示されます。

## ⑤ ユーザー名

ページ設定の【絞り込み対象...アカウント】の場合、投稿者のユーザー名が表示されます。  
【絞り込み対象...ハッシュタグ】の場合は[-]の表示になります。

## ⑥ 投稿日時

各投稿が投稿された時間が表示されます。  
複数投稿の場合は、1枚目に日時が表示され、2枚目以降は[-]が表示されます。

## ⑦ LIKE

投稿に対して、つけられたLIKE（いいね）の数を表示します。

#HASHTAGでは、公開状態を問わず、最新投稿の300件のみ、データを更新します。最新300件でない投稿は情報が更新されないで、ご注意ください。

## ⑧ 対象タグ

ページ設定【絞り込み設定...ハッシュタグ】の場合、対象のハッシュタグが表示されます。

ページ設定【絞り込み設定...アカウント】の場合は[-]の表示になります。  
複数投稿の場合は、1枚目に対象ハッシュタグが表示され、2枚目以降は[-]が表示されます。

## ⑨ 表示件数／ページ送り

投稿一覧のページを送ることができます。

【表示件数】で一度に表示できる件数を変更することができます。

## ページ設定 - Instagram -

# #HASHTAG

ページ設定編集

1

ページ構成を入力

2

Instagram連携

3

完了

2

ページ名

SNS連携ディスプレイ

3

デザインテンプレート

☐ 縦レイアウト

☒ 横レイアウト

☒ typeA 2列×1段

☐ typeA 5列×2段

☐ typeB 3列×2段

☐ typeB 5列×3段

☐ テキストあり

※typeAのデザインテンプレートには背景色は指定できません。

※横断は1枚レイアウトでのみ再生されます。例) TypeA 1枚(1段、テキストあり) 縦断レイアウト選択時はスニップされます。

4

背景色

#E55555

HEX

5

収集方法

☐ アカウント (連携するアカウントが対象)

☒ ハッシュタグ

6

再生順

☒ 再読み込み時に、続きから再生する

再生順とは？

7

指定ハッシュタグ

+

※横に「#」は不要です。1つ0埋めに1つのハッシュタグを指定してください (最大10個、最大100文字)

8

ハッシュタグ

☒ or

☐ and

or : 指定ハッシュタグを1つ以上含む投稿全てを収集 / and : 指定ハッシュタグを全て含む投稿のみ収集

9

除外ワード

+

1秒に1つ0埋除外ワードを指定してください (最大10個指定可能)

10

事前検閲

☒ なし

☐ あり

収集した投稿を自動表示させたくない場合、「あり」を選択してください

11

更新して戻る

アカウント連携へ

ページを削除する

①ページ作成進行度

ページ作成・編集の進行度を表示します。

②ページ名

ページ名を設定できます。ページ名がサイネージに表示されるデザインがあります

### ③デザインテンプレート

デザインテンプレートを選択できます。  
カスタムデザインを利用中の場合は、この項目は表示されませ  
ん。

#### ④背景色

©でInstagramの typeBを選択した場合、背景色をお選びいただけます。Instagram typeA / テキストありには反映されません。

### ⑤收集方法

【アカウント】と【ハッシュタグ】から選べます。  
【アカウント】は、#HASHTAGで連携させたアカウントの投稿を抽出します。  
【ハッシュタグ】は⑥で指定したハッシュタグがついた投稿を収集します。

⑥再生順

次頁で詳細をご確認ください。

⑦指定ハッシュタグ

⑤でハッシュタグを選択した場合、ハッシュタグを最大2つまで指定できます。

4文字以下のワードは指定できません。5文字以上を入力してください。

⑧ハッシュタグ or・and

⑤でハッシュタグを選択した場合のハッシュタグ検索の種類を選択できます。

or: 指定ハッシュタグを1つでも含む投稿

and: 指定ハッシュタグを全て含む投稿

## ⑨除外ワード

特定のワードを含む投稿を除外することができます。  
最大10件まで指定できます。

⑩事前検閲

事前検閲なし・ありを設定できます。事前検閲を【なし】に設定すると、最新の投稿が自動的にサイネージに表示されます。  
 ◎収集方法で【ハッシュタグ】を選択している場合は、意図しない投稿が表示される可能性があるため、事前検閲【あり】に設定することを推奨します。  
 ページ公開中に【なし】【あり】を切り替えた場合、取得済みの投稿には反映されません。

### ⑪各ボタン

【更新して戻る】...連携アカウントは変更せずに、ページ一覧に戻ります。①～⑩までの変更が保存されます。（新規作成時は表示されません）

【アカウント連携へ】...連携アカウント設定画面に進みます。

【ページを削除する】...設定中のページを削除します。これまで取得した投稿も全て削除されます。（元に戻すことはできません）



# ページ設定 - Instagram -

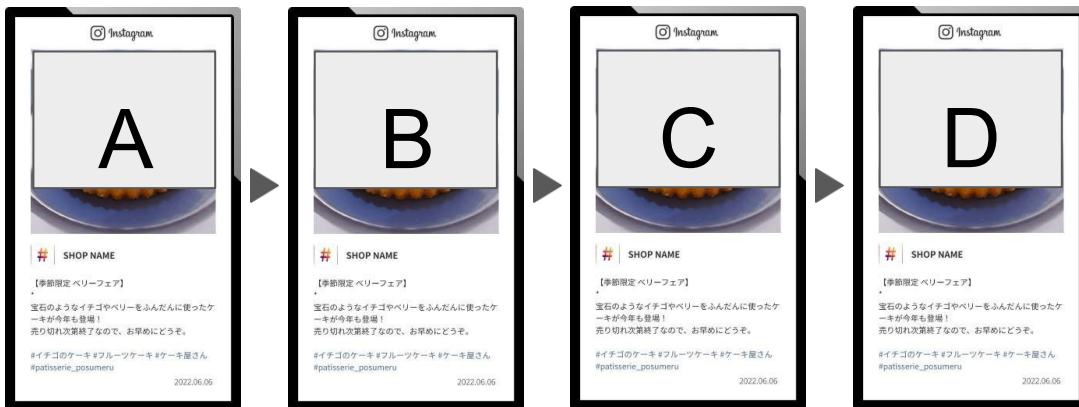
## ⑥再生順

再生順にチェックを入れると、再生を途中で止めた場合、次回再生時に停止した投稿の次の投稿から再生します。  
※投稿内容が動画の場合、動画の途中で停止した場合も、動画の続きからではなくその次の投稿から再生されます。

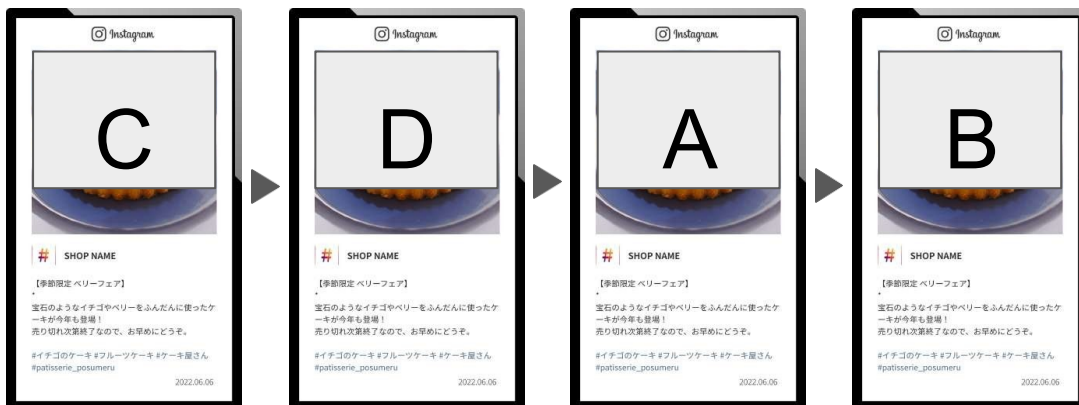
【例】B再生開始後に停止した場合の、次回再生時の挙動



▼【再生順】チェックなし：次回再生時に、再びAから再生される



▼【再生順】チェックあり：次回再生時は、Cから再生される



# アカウントが連携できない時

Instagramのビジネス連携を削除し、再度連携を行う。

2024年5月以前に連携を行ったことがある方で、連携に失敗する場合はこちらをお試しください。

1. 連携したいFacebookページの権限をもつFacebookアカウントページにログインします。

※Facebookページではなく、Facebookアカウントとなります。  
ご注意ください。

画面右上の【プロフィールアイコン】をクリックして、メニューを表示し、【設定とプライバシー】をクリックします。

【設定とプライバシー】の中の【設定】をクリックします。



2. 左メニューから【ビジネス連携】をクリックします。



3. POSUMERUの項目が表示されますので、削除ボタンをクリックしてください。

削除後、[⑥#HASHTAGでInstagramアカウントと連携したページを作成する](#)を再度お試しください。





# よくある質問 困ったときは

## よくある質問①

公開できるURLはいくつですか？

公開ページ数は、基本1ページです。2ページ以上利用したい場合はご相談ください。  
(公開ページ数×利用する全STB端末分の#HASHTAG契約が必要となります。)

TwitterやTikTokなども使いたいのですが…

対応SNSは現状、Instagramのみです。

投稿はどこまで遡れますか？

1度の更新につき、最大・最新20件の投稿を取得しています。(例外・諸条件あり)

表示したくない投稿がある時は？

管理画面内で【事前検閲】機能をONにいただくと、投稿一覧ページで承認した投稿だけが表示されるようになります。

ハッシュタグ投稿を取得することはできる？

管理画面内で、設定することでご利用になれます。  
設定できるハッシュタグの個数は最大2件です。

Instagramに投稿してから、反映されるタイミングは？

#HASHTAGでは15分に1度、更新を行っています。

Instagramなのに、なぜFacebookアカウントが必要なのですか？

現在、InstagramはFacebookの傘下であり、Instagram APIの利用にはFacebookアカウントが必須となっています。  
※API…Application Programming Interface／機能連携

## よくある質問②

Facebookのパスワードを変更したら、投稿が取得できなくなった。

Facebookのパスワードを変更すると、アプリの権限が変更され、投稿が取得できなくなる場合があります。（Facebook, Instagarm）  
ページ編集から、もう一度アカウント連携を行うことで、取得可能になります。

投稿一覧にブラックアウト、ホワイトアウトで表示されている動画がある。

#HASHTAGではテキストデータを含む、m3u8の拡張子を持った動画は再生できません。  
この動画の投稿は、投稿一覧で「公開ON」にされていても、再生はされないようになっています。

投稿一覧で更新ボタンを押しても、表示されない画像がある。

投稿自体が削除されているか、Instagram側のなんらかの理由で表示できなくなっています。  
「公開OFF」にして、表示をしないようにしてください。公開ONになっている場合は、テキストだけ表示して、代替画像（Instagramロゴ）に置き変わります。